

Merge プライバシーポリシー

株式会社Merge（以下「当社」といいます。）は、当社が提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）において取得する個人情報について、個人情報保護法および関連法令を遵守し、適切に管理・保護するため、本プライバシーポリシーを定めます。

第1条（適用範囲）

本ポリシーは、以下の者に適用されます。

- ・本サービスの利用者
- ・導入事業者
- ・総代理店
- ・代理店
- ・紹介店
- ・ビジネスメンバー（BM）
- ・その他本サービスに登録または関与するすべての者

第2条（個人情報の定義）

個人情報とは、個人情報保護法に定める、生存する個人に関する情報であり、以下の情報を含みます。

- ・氏名
- ・住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・生年月日
- ・本人確認書類
- ・会社情報
- ・銀行口座情報
- ・その他特定の個人を識別できる情報

第3条（取得する情報）

当社は以下の情報を取得する場合があります。

1 基本情報

- ・氏名
- ・住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・生年月日

2 事業者情報

- ・会社名
- ・代表者名
- ・所在地
- ・事業内容
- ・登記情報

3 本人確認情報

- ・運転免許証
- ・マイナンバーカード
- ・パスポート
- ・住民票
- ・登記簿謄本
- ・開業届

4 決済・報酬関連情報

- ・銀行口座情報
- ・取引履歴
- ・報酬支払履歴

5 サービス利用情報

- ・ログイン履歴
- ・登録履歴
- ・契約履歴
- ・紹介履歴
- ・案件履歴

第4条（取得方法）

当社は以下の方法で個人情報を取得します。

1. 本サービス登録フォーム
2. パートナー登録申請
3. 導入事業者申込み
4. 本人確認書類の提出
5. 契約締結時
6. お問い合わせフォーム
7. 商談・セミナー・イベント
8. SNSまたはウェブサイト

第5条（利用目的）

当社は個人情報を以下の目的で利用します。

1. 本サービスの提供および運営
2. パートナー登録審査および本人確認
3. 導入事業者の契約管理
4. 報酬計算および支払処理
5. 不正行為の防止および調査
6. パートナー組織の管理（上位パートナーへの活動状況や実績情報の共有を含む）
7. サービス改善および品質向上
8. お問い合わせ対応
9. 重要なお知らせの通知
10. 法令または契約に基づく義務の履行

第6条（本人確認および審査）

当社は、本サービスの安全性確保および不正防止のため、登録者に対し本人確認書類の提出を求める場合があります。

提出された書類は、審査およびサービス運営の目的に限り利用し、保存の必要がなくなつたと当社が判断した時点、または法令に定める期間が経過した時点で、適切な方法により速やかに消去・破棄します。

第7条（個人情報の管理）

当社は、個人情報の漏洩、滅失、毀損を防止するため、以下の安全管理措置を講じます。

- ・アクセス制限
- ・通信暗号化
- ・データ管理体制の整備
- ・従業員教育

第8条（第三者提供）

当社は、以下の場合を除き、個人情報を第三者へ提供しません。

1. 本人の同意がある場合
2. 法令に基づく場合
3. 人命・財産保護のため必要な場合
4. 国または地方公共団体の要請による場合
5. 本サービス提供およびパートナー組織管理に必要な範囲で、上位または下位のパートナー企業、および提携企業へ提供する場合
6. 業務委託先へ提供する場合

第9条（業務委託）

当社は、本サービス運営に必要な範囲で、個人情報の取扱いを外部事業者へ委託する場合があります。

その場合、当社は委託先に対して適切な監督を行います。

第10条（パートナー間の情報共有）

当社は、本サービスの運営および案件管理のため、以下の情報をパートナー間で共有する場合があります。

- ・ 導入事業者情報
- ・ 案件情報
- ・ 契約情報
- ・ 対応履歴

ただし、必要最小限の範囲に限ります。

第11条（不正行為への対応）

以下の場合、当社は必要な範囲で個人情報を利用または関係機関へ提供する場合があります。

- ・ 不正登録
- ・ 虚偽申請
- ・ 詐欺行為
- ・ 契約違反
- ・ 法令違反

第12条（クッキー(Cookie)の利用）

当社は、利用者の利便性向上や広告配信の最適化、利用状況の分析等のためにクッキーを利用することがあります。利用者はブラウザの設定によりクッキーを無効にできますが、その場合、本サービスの一部機能が利用できなくなる場合があります。

当社は、本サービスの利用状況把握およびサービス改善のため、第三者が提供するアクセス解析ツール等を使用することがあります。これらのツールはクッキーを使用し、個人を特定しない形で情報を収集します。

第13条（保存期間）

当社は、個人情報を利用目的達成に必要な期間保存します。

ただし、以下の場合には保存期間を延長することがあります。

- ・法令に基づく保存義務
- ・紛争対応
- ・契約履行

第14条（開示・訂正・削除）

本人から以下の請求があった場合、合理的な範囲で対応します。

- ・個人情報の開示
- ・訂正
- ・削除
- ・利用停止

第15条（未成年）

未成年者が本サービスを利用する場合、保護者の同意が必要となる場合があります。

第16条（プライバシーポリシーの変更）

当社は、法令改正またはサービス変更に応じ、本ポリシーを変更することがあります。

変更後の内容は、当社ウェブサイトに掲載した時点で効力を生じます。

第17条（お問い合わせ）

個人情報に関するお問い合わせは、以下までご連絡ください。

株式会社Merge

メール

info@merge-inc.jp